

Objetivos Específicos	Contenidos
Módulo I: Gestión de La Calidad, Documentación, Requisitos ISO 9001: 2008	Concepto de la Calidad, Necesidades del Aseguramiento de la Calidad, Evolución Norma ISO, Familia Norma ISO 9000. Conceptos y Definiciones asociados a Calidad. Documentación para un SGC; estructura, contenidos, procedimientos, instructivos, anexos, registros, pirámide documental Cláusulas ISO 9001:2008: Capítulo 4, Sistemas de Gestión de la Calidad Capítulo 5; Responsabilidad de la Dirección Capítulo 6; Gestión de los Recursos Capítulo 7; Realización del Producto / Servicio Capítulo 8; Medición Análisis y Mejora
Módulo II: Planes de Calidad	Definiciones, Planificación de la Calidad por Proyecto. Gestión de Calidad en Proyectos, Importancia de la Calidad en Proyectos, Contenidos de un Plan de Calidad. Desarrollo de un Plan de Calidad; Objetivo, Alcance, Validez, Responsabilidades, Especificaciones, Procesos, Metodologías de Control, Seguimiento de Procesos Constructivos, Programas de Puntos de Inspección y Programa de Ensayo, Listas de Chequeo, Revisión y Control del Plan de Calidad, Requerimiento del Cliente para el Aseguramiento de la Calidad, Informe del Plan de Calidad.
Módulo III: Auditorías de Calidad ISO 9001:2008	Conceptos Básicos de Auditorías; Definiciones, Terminología. Auditorías y Certificación, Proceso de Certificación Obj. de las Auditorías, Clasif. de las Auditorías, Carac. de las Auditorías. Metodologías de las Auditorías; Programación de las Auditorías, Planificación de las Auditorías, Equipo Auditor, Preparación de la Auditoría, Notificación de la Auditoría, Ejecución de la Auditoría, Desarrollo de la Auditoría, Entrega de Informe de Auditoría, No Conformidad, Seguimiento de las Acciones Correctivas, Análisis Crítico de la Efectividad del SGC. Características del Auditor; Características de la Personalidad, Calificación de Auditores. Comunicación durante la Auditoría; Lenguajes Verbal – Físico, Barreras para la Comunicación, Comportamiento del Auditor, Problemas causados por el Auditor y Auditados.
Módulo IV: Herramientas para el Mejoramiento de la Calidad	Clasificación de Herramientas: Tormenta de Ideas Diagrama Causa y Efecto Técnica de los 5 Porqué Diagrama de Pareto
Módulo V: Tratamiento de No Conformidades y Costos de la No Calidad	Introducción y Conceptos Básicos de Calidad Principios de Calidad y Sistemas de Gestión de la Calidad La No Conformidad como Oportunidad de Mejora Costos de Calidad / Medición de los Costos de Calidad. Índices / Prácticas y Revisión de Casos.